

# 忠意员工福利网络

概览



2022年9月

我们是一个基于服务的全球平台，  
旨在为您的员工提供保障。

我们通过保护和扶持您的员工来助力您的企业取得成功。

我们以创新、人才和知识为驱动，以合作伙伴生态系统为基础，为客户的环境、社会和治理 (ESG) 之旅提供支持，并提高各方面的福祉：在身体方面，提供健康、意外和残疾保障；在情感方面，帮助预防精神健康问题等；在财务方面，提供人寿和养老金保障。

**忠意员工福利  
(GEB) 网络**

**> 价值主张**

## 协调本地专业知识，为跨国公司提供支持



### 业务遍及全球， 单个联络窗口

专注和出色的服务团队，  
为客户简化旅程



### 技术和创新思维

解锁新的机遇，  
满足不断发展的  
客户需求



### 跨国策略和 强大的治理能力

为我们广泛的网络提供安心的  
保障和及时的响应



### 数字数据和信息共享

通过增值服务和  
社区参与实现

我们与客户共通。

忠意员工福利  
(GEB) 网络

> 我们的优势

# 目录

轻松导航



GEB 网络



具有竞争力的专有知识



全球解决方案



自保服务方案



外派员工解决方案



员工福利



合作伙伴生态系统



健康和福祉服务



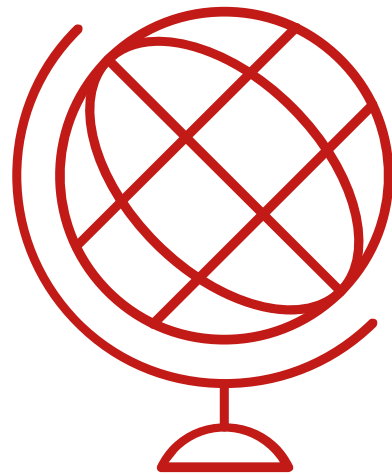
数字解决方案



社区参与

## 业务遍及全球，单个联络窗口

专注和出色的服务团队，为客户简化旅程





# GEB 网络

## 2021 年关键数据

**忠意员工福利 (GEB) 网络** 是忠意集团的一条业务线，致力于为跨国公司和雇主提供解决方案，以保护和提高其全球员工的福祉。

GEB 成立于 1966 年，现已成为全球领先的员工福利网络之一。

### 我们的员工

**212**  

名员工

**57%** **43%**

**30** 多个国籍

**37.6 岁** 平均年龄

### 我们的客户

**330** 个共保和 GUP 客户

**47** 个自保客户

**3,061** 个仅再保险客户

### 保费

**15.54** 亿欧元

毛保费

包括来自其他忠意保险分公司的 **1.72** 亿欧元

### 我们的网络

**138** 个网络合作伙伴:

**33** 家忠意集团公司或关联公司

**2** 家分公司

**103** 个代理合作伙伴

**126** 个国家/地区

### 我们的办事处

亚特兰大、法兰克福、香港、伦敦、卢森堡、米兰、孟买、巴黎、帕西帕尼、布拉格、旧金山、圣保罗

### 财务可靠性

2021 年 11 月 17 日发布, 自 2021 年 11 月 15 日起生效

**A** 前景稳定\*

长期发行人评级

**a+** 前景稳定\*

Assicurazioni Generali S.p.A. –  
Luxembourg Branch

\*由 AM Best 发布




## 具有竞争力的专有知识


我们拥有 138 个网络合作伙伴，业务覆盖全球 126 个国家/地区

### GEB 网络合作伙伴

- ✓ 本地保险公司
- ✓ 处于各自市场的领先地位
- ✓ 因卓越的专业知识和优质的服务而备受认可
- ✓ 员工福利领域的专家。

 GEB 网络

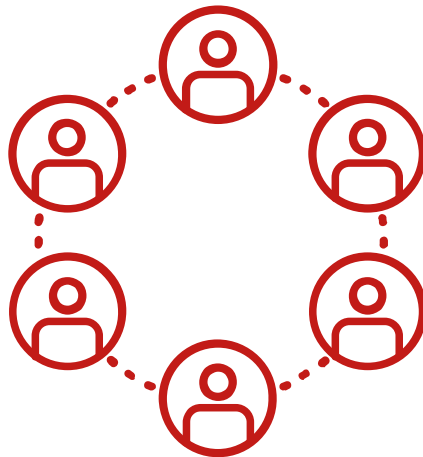
 仅限本地服务

 GEB 办事处和服务台



## 跨国策略和强大的治理能力

为我们广泛的网络提供安心的保障和及时的响应







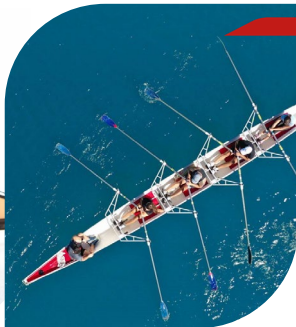
# 全球解决方案

## 协力保护您的员工

### 中央协调

协力强化您的核心实力

- ✓ 专用于**中型企业**，不少于 2 个国家，年综合保费 10 万欧元
- ✓ 简明的合同安排，**高水平的服务**
- ✓ 提供**数据流**和独家详细**数字年报**，包括基准分析
- ✓ 以优惠费率获得**数字健康服务**



### 终生共保

协力适应您的节奏

- ✓ 根据跨国公司的规模，提供两种共保模式：**多雇主模式**（不低于 2 万欧元）和**独立模式**（不低于 100 万欧元）
- ✓ 多雇主模式是一种**全面止损模式**，而独立模式适用个人和全球保护
- ✓ 两种模式都提供**年度报告**，但独立模式的报告会更详细
- ✓ 有**分红**（根据过往共保经历）

### 全球承保

协力提升您的治理能力

- ✓ 根据综合比率分析对每个国家和每条风险线进行**优化**
- ✓ 年综合保费不低于 300 万欧元，根据**国家和医疗保险权**重附带实质性要求
- ✓ **费率**通常有 3 年**担保期**，医疗保险除外
- ✓ **无保护**不适用任何集中收费



### 自保

协力提供更贴心保障

- ✓ **简化版**解决方案，年综合保费不低于 300 万欧元
- ✓ **增强版**解决方案，提供更高的服务水平，年综合保费不低于 500 万欧元
- ✓ 分别提供**多种保护**：溢额合同、止损合同或巨大超赔
- ✓ **抵押品要求**取决于风险集中程度



# 自保服务方案

旅程的每一步都物有所值



## 新业务和续约

- ✓ 续约会议
- ✓ 自保承保支持与协助，有既定的集中报价验证程序
- ✓ 自保续约面板
- ✓ 活动跟踪记录表



## 自保管理

- ✓ 大型索赔审核和审计支持
- ✓ 客户服务中心
- ✓ 服务等级协议与评分卡
- ✓ 员工福利知识支持及高层风险管理建议



## 金融服务

- ✓ 现金赎回条款
- ✓ 非存款准备金资产转移
- ✓ 再保险和风险管理保护
- ✓ 请款单开具及尾款监控
- ✓ 资产收益全部割让给自保



## 健康和福祉服务

- ✓ 专职的健康和福祉团队，负责为客户提供协助
- ✓ 全球医疗面板报告，包括交互式索赔利用率和趋势报告
- ✓ 健康资源中心和数字健康服务
- ✓ 个性化会议，由 GEB 的健康和福祉专家团队根据数据分析结果提供建议和支持



## 数据和报告

- ✓ 通过专用的客户端数据门户提供季度或年度再保险报告
- ✓ 总结报告，概述最佳和最差国家的业绩表现
- ✓ 溢额保护报告和对自保的单项削减记录
- ✓ 所有不同业务线的单项索赔详细信息
- ✓ 详细医疗报告，包括 ICD 10 编码和残疾报告



# 外派员工解决方案

协力向前进

单个联络点，为您在全球流动的员工提供保护。

GEB 的专职国际流动团队专为跨国公司的全球流动员工和外籍人士提供量身定制的员工福利解决方案。

寻求报价



## 解决方案

- ✓ 团体人寿保险
- ✓ 团体意外保险
- ✓ 团体残疾保险
- ✓ 团体健康保险
- ✓ 国际退休与储蓄



## 我们的服务

一站式解决方案

GEB IL 将 GEB 全球网络合作伙伴提供的服务与**利益相关方的需求**相互匹配，主动提出全面的最佳解决方案：

- ✓ 单承保方或多承保方安排
- ✓ 获准和/或非获准营业的承保方



GEB 有一支专职**国际流动团队**，为您解答任何问题或提供支持。敬请联系 [internationalmobility@geb.com](mailto:internationalmobility@geb.com) 或访问 [geb.com](http://geb.com) 了解更多信息。

# 员工福利

我们是您的坚实后盾

在工作时间之外，守护您和您的员工。

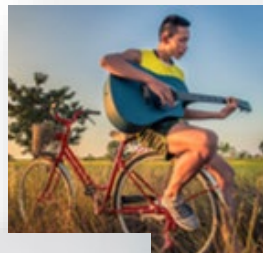
当今世界繁忙多变，而员工福利已经成为人力资源和风险管理者工作中不可或缺的一部分。如今，在寻求职业变动和考虑整体薪酬时，不论是工作经验丰富的员工，还是年轻一代的员工，都会把员工福利视为重要考虑因素。



在 [geb.com](http://geb.com) 上联系我们了解更多信息。



人寿



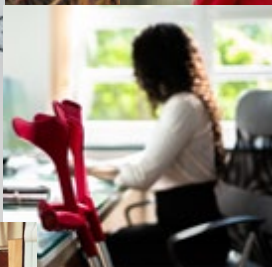
健康



残疾



意外



养老金  
和退休储蓄



旅游和度假  
租赁  
员工支付的福利



## 技术和创新思维

解锁新机会，满足不断变化的客户需求





# 合作伙伴生态系统

通过我们在数字健康服务方面的优惠条款，以更低的成本为您员工的健康和福祉提供支持

## 预防和援助

### ✓ 员工援助计划

由 LifeWorks 提供支持

通过提供教育资源、直接联络专业咨询师和采用数字健康工具等方式，全方位保障员工在心理、社会、身体和财务方面的整体健康。

### ✓ 症状检查

由 Sensely 提供支持

通过基于性格、支持语音的虚拟辅助平台进行医疗分诊和护理指导，快速评估症状，以便即时为员工提供有关所需医疗服务以及如何获取此类服务的建议。

### ✓ 健康互动平台

由 TicTrac 提供支持

一个可定制的健康平台，借助行为科学来帮助您的员工养成健康的行为习惯，无论是个人还是团队。

## 咨询和关怀

### ✓ 精神健康风险管理

由 FlourishDX 提供支持

在工作场所心理健康方面实施最佳实践，将员工心理健康应用程序与软件和工具结合起来，帮助雇主识别和减轻员工的心理健康风险，包括对部门经理进行培训。

### ✓ 远程医疗

由 Europe Assistance 提供支持

每周七天、每天 24 小时，通过电话、视频或聊天与医生和专家进行沟通，可根据当地法规开具处方和提供药物。服务覆盖超过 27 个国家/地区。

### ✓ 第二医疗意见

由 Europe Assistance 提供支持

为患者提供来自全球领先专家的专业医疗建议，就重症和非重症护理、慢性疾病以及侵入性选择性手术病例干预的复杂诊断和治疗方案提供建议。

### ✓ 旅行医生

由 Air Doctor 提供支持

可按地点、专科和语言搜索医生，只需点击按钮就能预约医生，尽可能降低对旅行的干扰。

### ✓ 肌肉骨骼护理

由 EQL 提供支持

远程接受肌肉骨骼疾病的医疗分诊和治疗，避免关节和肌肉疼痛影响日常生活。



GEB 的数字健康服务可单独购买，以提供全球健康解决方案，或针对未覆盖的特定地区提供健康解决方案。可提供优惠价格，更多信息请联系 [partnerships@geb.com](mailto:partnerships@geb.com) 或访问 [geb.com](http://geb.com)。

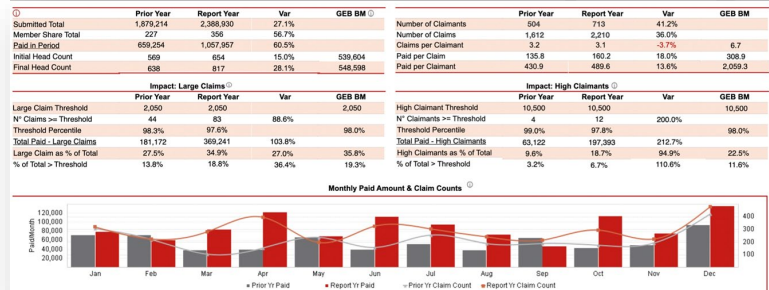
# 健康和福祉服务

一个提供报告、分析和健康资源渠道的专门团队

## 报告、分析和指导

补充本地报告的全球面板报告

- ✓ 报告涵盖约 40 个国家/地区，占 GEB 产品组合保费总额的 95% 以上
- ✓ 每年编制已付索偿案例报告（可提供部分特别报告）
- ✓ 在线、表格和交互式面板报告
- ✓ 国别数据，包括利用率关键绩效指标 (KPI)、高峰索赔、年龄/性别概况、福利和诊断类别、提供商网络使用情况、压力指标和基准比较
- ✓ 年同比差异和根本原因分析（如发生率、发生频率、平均成本）



## 健康资源中心

在线工具、信息和数字医疗保健服务，为全球员工提供支持

- ✓ 国家健康档案
- ✓ 数字健康服务
- ✓ 访问全球医疗面板报告
- ✓ 多语言健康包
- ✓ 播客和网络研讨会
- ✓ GEB 健康新闻



如有问题或需要支持，请发送电子邮件至 [health@geb.com](mailto:health@geb.com) 联系 GEB 健康和福祉专门团队，或在 [geb.com](http://geb.com) 上了解更多信息。



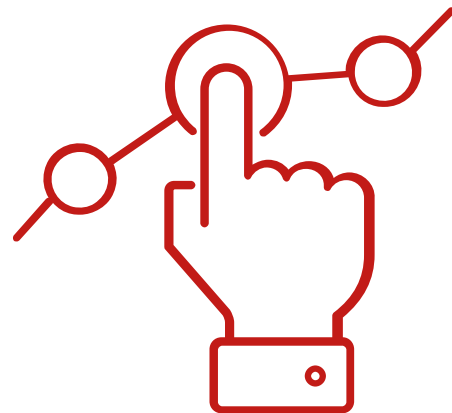
Tools and services for employers to support the health of your global workforce.

GEB offers access to a range of content, digital tools and services available at the global/central level to help support the wellbeing of your employees all around the world.



## 数字数据和信息共享

通过增值服务和社区参与实现







# 数字解决方案

专为客户和中介设计

在线申请和管理移动福利报价

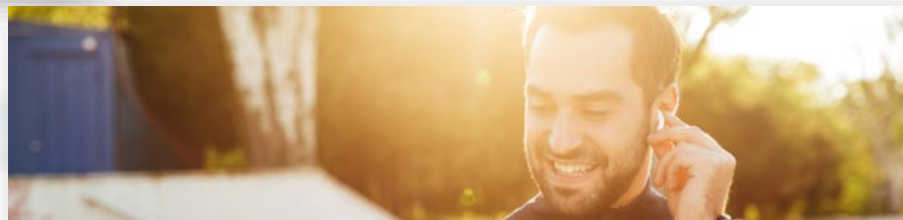
**ENOMAD** | 为您的旅程引航



在单一门户网站为客户提供报表和面板  
**客户数据中心** | 由您掌控全局

关注对福利规范和实践的本地见解

**国家洞察** | 本地 **EB** 焦点，可通过数字渠道访问



加强本地福利和福祉服务  
**数字健康服务** | 协力合作，让您安心无忧



# 社区参与

连接、订阅、学习、分享、交流、探索 [geb.com](https://geb.com)

## 季度更新 #GEBINSIGHTS



## 独具特色的教育和对话 #gebevents



16 Feb 2022 - 21 Sep 2022 / Events

Virtual

### GEB TALKS 2022 - THE SERIES

What trends and innovations are foreseen today in the Employee Benefits world? Discover our new virtual event series specially designed for our key 6 topics.

[READ MORE >](#)



17 Mar 2022 - 07 Apr 2022 / Events

### GEB World Challenge

We're bringing together GEB employees, clients and partners in a digital step challenge to raise money for UNICEF who are supporting Ukrainian families and children.

[READ MORE >](#)



28 Mar 2022 - 08 Apr 2022 / Education

Virtual

### GEB Network Academy 2022

Join us for a series of 1h educational sessions, about Employee Benefits trends, sustainability and mutual profitable growth, how to enhance our partnership and much more.

[READ MORE >](#)



## 独家知识 #GEBPodcast

Tune into Mosaico,  
our new official  
podcast.

Mosaico brings together our insurance partners, connecting different capabilities into one harmonious global view.



# 谢谢，请与我们联系

无论您在何处，始终与您相伴

联系我们：  
[GEB.COM](http://GEB.COM) >



播客 >



## 我们的办事处

亚特兰大  
法兰克福  
香港  
伦敦  
卢森堡  
米兰  
孟买  
巴黎  
帕西帕尼  
布拉格  
旧金山  
圣保罗

## 探索更多内容

[我们的网络合作伙伴 >](#)

[国家健康档案 >](#)

[国家残疾档案 >](#)

[多语言健康包 >](#)

[移动解决方案 >](#)

## 免责声明

“上方信息和通讯由 Assicurazioni Generali S.p.A. – Luxembourg Branch（以下简称“本公司”）提供，其注册办事处地址为 52, boulevard Marcel Cahen, L-1311 Luxembourg, Grand-Duché de Luxembourg。Assicurazioni Generali S.p.A. – Luxembourg Branch 即忠意保险公司的卢森堡分公司。忠意保险公司是一家依据意大利法律注册的有限责任公司，其注册办事处地址为 34132 Trieste, piazza Duca degli Abruzzi, 2, 注册公司编号为 00079760328。使用或下载本出版物，即表示您同意并将被视为遵守下文所载的条款和条件。

本出版物的内容是本公司的财产。本公司保留所有权利。未经本公司事先书面许可，不得以任何方式拷贝、复制、转载、上传、出版或分发本出版物的部分或全部内容，除非本公司同意您打印相关页面的摘录内容供您个人使用。本出版物上显示的商标和标识是本公司及其子公司（忠意集团公司）或其各自所有者的财产。未经本公司事先书面许可，不得使用上述商标和标识。

本出版物所载信息由本公司善意提供，据本公司了解准确无误。本出版物无法涵盖所述福利主题的各个方面，且本公司概不保证其完整性或准确性。本出版物无意提供法律或其他建议，读者应向法律或财务顾问咨询相关建议或国际福利相关事宜。本出版物所载信息来源于内部和外部渠道。本公司有权随时自行决定修改上述信息以及适用于本出版物的功能和操作使用规范，恕不预先警告。本公司将尽最大努力确保本出版物所载信息完全符合可靠性、真实性和准确性的要求。然而，本公司对出版物内容中不能归为本公司责任的任何错误或不准确的信息概不负责。本公司对出版物内容中不能归为本公司责任的任何信息的可靠性、真实性、准确性和有效性概不负责。此外，本公司对因超出公司控制范围的情况而导致本出版物所载服务短暂或长期中断、延迟或出现障碍等任何不良后果概不负责。链接网站所载信息均不构成本公司或其关联公司购买或出售任何证券或其他金融工具或提供任何投资意见或服务的建议、招揽或要约；某些信息可能是根据法律、法规或自律守则条款的要求或建议发布在链接网站上。如果本出版物所载信息的提供、使用、通讯或传播违反任何政府机关或监管机构或自律组织的适用法律、规则或法规，或本公司未授权提供此类信息或服务，则不得在境外或由外国人使用、下载或引进本出版物所载信息。此类信息并不构成或组成、也不应被视为本公司或代表本公司提出的要约或者在任何国家/地区认购或购买任何证券的邀请，包括任何境外国家（包括但不限于美利坚合众国）或经后续修订的《1933 年美国证券法》（简称《证券法》）项下的“S 条例”中定义的“美国人”。