

LA RED DE GENERALI EMPLOYEE BENEFITS

INTRODUCCIÓN



Septiembre 2022

Somos una plataforma internacional basada en servicios que ofrece protección a sus empleados.

Ayudamos su empresa para que prospere protegiendo y cuidando a quienes trabajan para ella.

Impulsados por la innovación, nuestra experiencia, nos basamos en un ecosistema de asociaciones para apoyar a nuestros clientes en su trayectoria ambiental, social y de gobernanza (ASG), así como para mejorar todas las facetas del bienestar: físico (con protección frente a enfermedad, accidente o incapacidad), emocional (por ejemplo, mediante la prevención de problemas de salud mental) y financiero (mediante seguros de vida y jubilación).

**Red de Generali
Employee Benefits
(GEB)**

> Propuesta de valor

Coordinación de expertos a nivel local apoyando a empresas multinacionales



Presencia mundial con un único punto de contacto

y con los mejores equipos de servicio dedicados a simplificar la experiencia del cliente



Enfoque multinacional y sólida gobernanza

para ofrecer tranquilidad y capacidad de respuesta a través de nuestra amplia red



Mentalidad técnica e innovadora

para propiciar nuevas oportunidades y responder a las necesidades cambiantes del cliente



Intercambio de datos e información digital

a través de servicios de valor añadido y participación de la comunidad

Sabemos entender las necesidades de nuestros clientes.

**Red de Generali
Employee Benefits
(GEB)**

> Nuestros puntos fuertes

ÍNDICE

PARA NAVEGAR POR EL DOCUMENTO FÁCILMENTE



LA RED DE GEB



CONOCIMIENTOS TÉCNICOS COMPETITIVOS



SOLUCIONES INTEGRALES



SERVICIOS DE ASEGURADORA CAUTIVA



SOLUCIONES DE MOVILIDAD



BENEFICIOS PARA EMPLEADOS



ECOSISTEMA DE ASOCIACIONES



SERVICIOS DE SALUD Y BIENESTAR



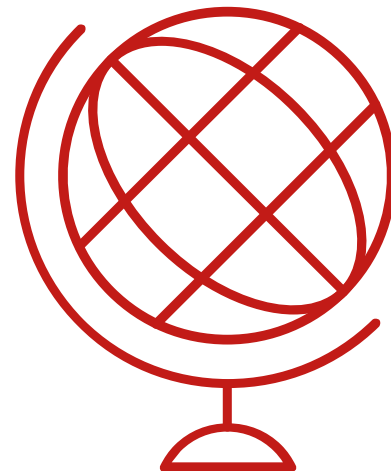
SOLUCIONES DIGITALES



PARTICIPACIÓN DE LA COMUNIDAD

PRESENCIA INTERNACIONAL, UN ÚNICO PUNTO DE CONTACTO

Y LOS MEJORES EQUIPOS COMERCIALES
DEDICADOS A SIMPLIFICAR LA EXPERIENCIA DEL
CLIENTE





LA RED GEB

Cifras claves del año fiscal 2021

Red de Generali Employee Benefits (GEB)

es una línea de negocio del Grupo Generali ideada para ofrecer a empresas y empleadores multinacionales soluciones para proteger y mejorar el bienestar de su plantilla en todo el mundo.

Fundada en 1966, GEB es ahora una de las principales redes de beneficios para empleados en el mundo.

NUESTRA GENTE

212

N.º de EMPLEADOS

57 % ♂ 43 % ♀

MÁS DE 30
NACIONALIDADES
EDAD PROMEDIO:

37,6 años

VOLUMEN DE PRIMAS

1554 millones de euros

Primas devengadas brutas

incl. 172 millones de euros de las otras sucursales de A.G. S.p.A.

NUESTRAS OFICINAS

Atlanta, Fráncfort,
Hong Kong,
Londres,
Luxemburgo, Milán,
Bombay, París,
Parsippany, Praga,
San Francisco, São Paulo

NUESTROS CLIENTES

330

LIFECYCLE POOLING
Y GLOBAL
UNDERWRITING

47

ASEGURADORAS
CAUTIVAS

3061

SOLO
REASEGURO

NUESTRA RED

138

SOCIOS DE RED:

33

GRUPO GENERALI O EMPRESA VINCULADA

2

SUCURSALES

103

SOCIOS CORRESPONSALES

126

PAÍSES

FIABILIDAD FINANCIERA

emitida el 17 de noviembre de 2021, en vigor desde el 15 de noviembre de 2021.

A con perspectivas estables*

CALIFICACIÓN DEL EMISOR A LARGO PLAZO

a+ con perspectivas estables*

Assicurazioni Generali S.p.A. –
Sucursal de Luxemburgo
*Emitida por AM Best



CONOCIMIENTOS TÉCNICOS COMPETITIVOS


Trabajamos en 126 países, junto con nuestros 138 socios de red

Socios de Red de GEB

- ✓ aseguradoras locales
- ✓ **mejor clasificadas** en su mercado
- ✓ reconocidas por su **excelente experiencia** y sus **servicios de alta calidad**
- ✓ especialistas en el sector de beneficios para empleados

 Red GEB

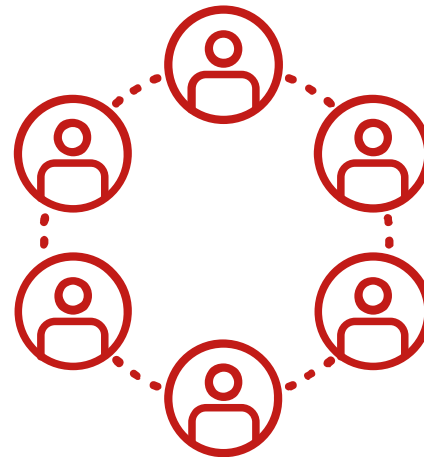
 Solo servicio local

 Oficinas y desks de GEB



ENFOQUE MULTINACIONAL Y GOBERNANZA SÓLIDA

PARA PROPORCIONAR CONTINUIDAD Y
CAPACIDAD DE RESPUESTA GRACIAS A
NUESTRA AMPLIA RED





SOLUCIONES INTEGRALES

Juntos, protegemos a sus empleados

COORDINACIÓN CENTRAL

Juntos, fortalecemos su núcleo

- ✓ Dedicados a **empresas medianas**, los requisitos mínimos son 2 países y una prima anual consolidada de 100 000 EUR
- ✓ **Servicio de alto nivel** en una configuración contractual sencilla
- ✓ **Flujos de datos** y acceso exclusivo a **informes anuales** detallados y digitales, incluyendo la evaluación comparativa
- ✓ Acceso digital a **servicios de salud** con tarifas preferentes



LIFECYCLE POOLING

Juntos, nos adaptamos a su ritmo

- ✓ Dos modos de Pooling según el tamaño de la empresa multinacional: **para varios empleadores** (mín. 20 000 EUR) o para un empleador **independientemente** (mín. 1 000 000 EUR)
- ✓ El modo para varios empleadores es un sistema de límite de las pérdidas, mientras que en el modo independiente se aplican protecciones individuales y globales
- ✓ En ambos modos, se proporciona un **informe anual**, el cual es más detallado para el modo independiente
- ✓ Se paga un **dividendo** en función de la experiencia de pooling

GLOBAL UNDERWRITING

Juntos, impulsamos su gobernanza

- ✓ **Optimización** por país y por línea de riesgo en función de un análisis de ratios combinadas
- ✓ Prima anual consolidada mínima de 3 000 000 EUR con requisitos de heterogeneidad en términos de países y de **líneas de riesgo (Salud)**
- ✓ Las **tarifas** suelen estar **garantizadas** durante 3 años, excepto para la cobertura médica
- ✓ **No se aplican protecciones** ni cargos centrales



SERVICIOS A CAUTIVA

Juntos, traspasamos los límites

- ✓ Solución **simplificada** a partir de una prima anual consolidada mínima de 3 000 000 EUR
- ✓ Solución, con niveles de servicio adicionales, accesible desde una prima anual consolidada mínima de 5 000 000 EUR
- ✓ Las **protecciones** se ofrecen por separado: protección sobre el saldo total, protección individual así como protección contra catástrofes
- ✓ **Requisitos de garantía** dependiendo de la concentración del riesgo



SERVICIOS DE ASEGURADORA CAUTIVA

Pasos para una experiencia que proporcione valor



NUEVOS NEGOCIOS Y RENOVACIONES

- ✓ Reunión para las renovaciones de los contratos
- ✓ Apoyo y asistencia para las suscripciones con proceso de validación central de las ofertas
- ✓ Dashboard para las renovaciones
- ✓ Seguimiento de actividades



GESTIÓN DE ASEGURADORA CAUTIVA

- ✓ Soporte para revisión y auditoría de siniestros mayores
- ✓ Servicio central del programa para el cliente
- ✓ Acuerdo sobre el nivel de servicio con puntuación
- ✓ Apoyo mediante conocimientos sobre los beneficios para empleados y asesoramiento de alto nivel sobre gestión de riesgos



SERVICIOS FINANCIEROS

- ✓ Provisiones de efectivo
- ✓ Transferencia de activos para reservas no depositadas
- ✓ Protecciones de reaseguro y gestión de riesgos
- ✓ Supervisión de facturación y de pago de saldos
- ✓ Rentabilidad de los activos completamente cedidos a la aseguradora cautiva



SERVICIOS DE SALUD Y BIENESTAR

- ✓ Equipo especializado en salud y bienestar para ayudar a los clientes
- ✓ Informes y Dashboards Médicos interactivos sobre siniestros y tendencias de mercado
- ✓ Centro de Recursos de Salud y Servicios Digitales de Salud
- ✓ Reuniones individualizadas con el equipo de expertos en salud y bienestar de GEB que proporcionan asesoramiento y apoyo, en función del análisis de datos



DATOS E INFORMES

- ✓ Informes de reaseguro trimestrales o anuales facilitados a través del portal de datos del cliente
- ✓ Informe resumido con una descripción general de los mejores y peores rendimientos determinados por país
- ✓ Informes de protección individual y su impacto en término de límites del riesgo para la aseguradora cautiva
- ✓ Datos sobre siniestros por empleado respecto a todas las líneas de negocio
- ✓ Informes médicos detallados, incluidos los informes de la CIE-10 e informes sobre incapacidad/invalidez



SOLUCIONES DE MOVILIDAD

Juntos, siempre hacia delante

Un único punto de contacto para la protección de sus expatriados

El equipo especializado en Movilidad se dedica a ofrecer soluciones de beneficios para empleados personalizadas para empresas multinacionales. En concreto por lo que respecta a la movilidad internacional de sus empleados.

SOLICITAR UN PRESUPUESTO A TRAVÉS DE



SOLUCIONES

- ✓ Seguro de **vida** colectivo
- ✓ Seguro de **accidentes** colectivo
- ✓ Seguro de **incapacidad / invalidez** colectivo
- ✓ Seguro de **salud** colectivo
- ✓ **Jubilación y ahorros a nivel internacional**



NUESTRA OFERTA

UNA SOLUCIÓN COMBINADA

GEB IL conecta la oferta de los socios de su red con las necesidades de los clientes y propone proactivamente la mejor solución mediante un enfoque holístico:

- ✓ Acuerdos de **uno o varios operadores**
- ✓ **Admitido o no admitido**



El equipo especializado de **Movilidad Internacional** de GEB está disponible para responder a cualquier pregunta y para ayudarle. Póngase en contacto escribiendo un correo electrónico a internationalmobility@geb.com u obtenga más información en geb.com.



BENEFICIOS PARA EMPLEADOS

Cuente con nuestra ayuda

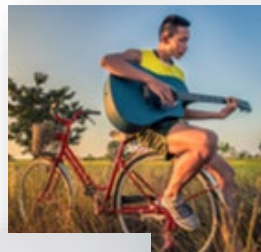
Estamos con su empresa y sus empleados siempre, incluso fuera del horario laboral.

En el dinámico y ajetreado mundo en el que vivimos, los beneficios para empleados se han convertido en una parte inextricable de la práctica de recursos humanos y gestores de riesgos. Actualmente, tanto el personal experimentado como las generaciones más jóvenes consideran que los beneficios son fundamentales al analizar los cambios de carrera y la retribución en general.

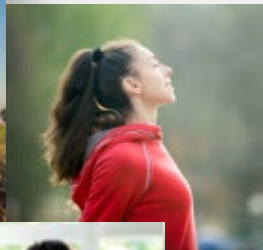


Póngase en contacto con nosotros y obtenga más información en geb.com.

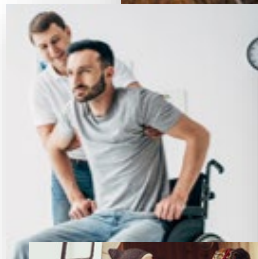
Vida



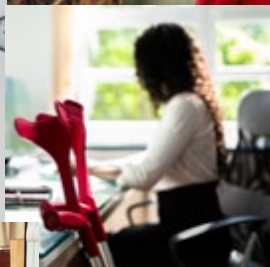
Salud



Incapacidad



Accidente personal colectivo



Planes de pensiones y ahorros para la jubilación



Viajes y alquileres de vacaciones

BENEFICIO PAGADO POR EL EMPLEADO



ENFOQUE TÉCNICO E INNOVADOR

PARA PROPICIAR NUEVAS OPORTUNIDADES Y
RESPONDER A LAS NECESIDADES CAMBIANTES DEL
CLIENTE





ECOSISTEMA DE ASOCIACIONES

Contribuya a la salud y al bienestar de sus empleados con nuestras condiciones preferentes sobre servicios digitales de salud

PREVENCIÓN Y ASISTENCIA

- ✓ **PROGRAMA DE ASISTENCIA PARA EMPLEADOS**
con tecnología de LifeWorks

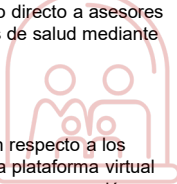
Asistencia respecto a todas las facetas del bienestar, incluidas las mentales, sociales, físicas y financieras, a través de recursos educativos, acceso directo a asesores profesionales y herramientas digitales de salud mediante un enfoque holístico.

- ✓ **COMPROBADOR DE SÍNTOMAS**
con tecnología de Sensely

Clasificación médica y orientación con respecto a los servicios asistenciales a través de una plataforma virtual basada en caracteres y habilitada por voz que evalúa rápidamente los síntomas para proporcionar a sus empleados asesoramiento inmediato sobre qué atención necesitan y cómo acceder a ella.

- ✓ **PLATAFORMA DE PARTICIPACIÓN EN LA PROPIA SALUD**
con tecnología de TicTrac

Una plataforma de bienestar personalizable que utiliza la ciencia del comportamiento para ayudar a sus empleados a adoptar comportamientos saludables, de forma independiente o en equipo.



CONSULTORÍA Y ATENCIÓN

- ✓ **GESTIÓN DE RIESGOS PARA LA SALUD MENTAL**
con tecnología de FlourishDX

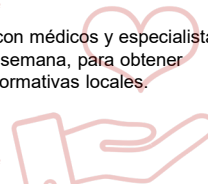
Implementamos las mejores prácticas de salud mental en el lugar de trabajo, incorporando una aplicación de bienestar mental para empleados con software y herramientas que ayudarán a los empleadores a identificar y mitigar los riesgos de salud mental de los empleados, incluyendo formación para supervisores.

- ✓ **TELEMEDICINA**
con tecnología de Europe Assistance

Acceso por teléfono, video o charla con médicos y especialistas, las 24 horas del día, los 7 días de la semana, para obtener recetas y medicamentos según las normativas locales. Disponible en más de 27 países.

- ✓ **SEGUNDA OPINIÓN MÉDICA**
con tecnología de Europe Assistance

Asesoramiento médico de especialistas líderes en el mundo para orientar a los pacientes con respecto a diagnósticos complejos y opciones de tratamiento para cuidados intensivos o no intensivos, enfermedades crónicas e intervenciones de casos de procedimientos invasivos electivos.



- ✓ **MÉDICOS EN CASO DE VIAJE**
con tecnología de Air Doctor

Busque médicos por ubicación, especialidad e idioma y concierte una cita con un solo clic, de forma que su viaje no se vea casi interrumpido.

- ✓ **CUIDADO MUSCULOESQUELÉTICO**
con tecnología de EQL

Clasificación médica y tratamiento de las afecciones musculoesqueléticas de forma remota para evitar que el dolor articular y muscular interfiera en su rutina.

< Los **servicios de salud digital** de GEB se pueden adquirir de forma independiente para ofrecer soluciones de bienestar integrales o para cubrir regiones específicas. Se ofrecen precios preferentes. Para obtener más información, póngase en contacto con partnerships@geb.com o visite geb.com.

SERVICIOS DE SALUD Y BIENESTAR

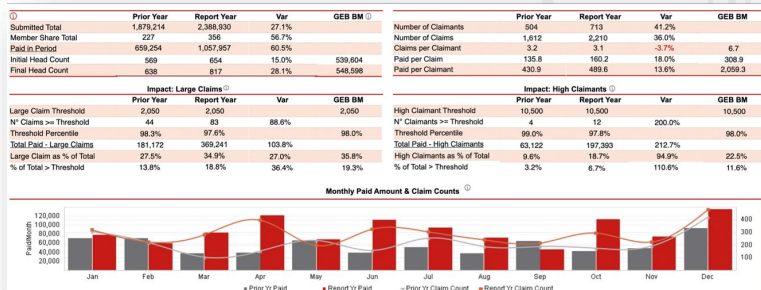
Un equipo especializado que proporciona informes, análisis y acceso a recursos sanitarios



INFORMES, ANÁLISIS Y ORIENTACIÓN

Informes globales del dashboard para complementar los informes locales

- ✓ Informes sobre unos 40 países, que representan más del 95 % del volumen de primas de la cartera de GEB
- ✓ Elaborados anualmente respecto a siniestros pagados (hay algunos informes ad hoc disponibles)
- ✓ Informes tabulares interactivos en línea
- ✓ Datos específicos del país, incluyendo KPI de utilización, siniestros importantes e puntuales, perfiles de edad/sexo, categorías de beneficios y diagnósticos, uso de la red de proveedores, indicadores de estrés y comparaciones de referencia
- ✓ Variaciones interanuales con información sobre las causas principales (p. ej., incidencia, frecuencia, coste medio)



CENTRO DE RECURSOS SANITARIOS

Herramientas en línea, información y servicios de atención sanitaria digital para dar apoyo a empleados en el mundo

- ✓ Perfiles de salud en el país
- ✓ Servicios digitales de salud
- ✓ Acceso a informes globales del dashboard médico
- ✓ Kits de información sobre salud plurilingües
- ✓ Podcasts y seminarios web
- ✓ Noticias sobre salud proporcionadas por GEB



Si tiene preguntas o necesita ayuda, póngase en contacto con el equipo de **Salud y Bienestar de GEB** por correo electrónico escribiendo a health@geb.com u obtenga más información en geb.com.

Tools and services for employers to support the health of your global workforce.

GEB offers access to a range of content, digital tools and services available at the global/central level to help support the wellbeing of your employees all around the world.

MEDICAL REPORTS

Access our industry leading medical dashboard reports

HEALTH KITS

Access primated videos, infographics and email templates

DIGITAL SERVICES

Access our new digital health tools & services

PODCASTS & WEBINARS

Access the latest podcasts and webinars from GEB Health & Wellbeing

HEALTH NEWS

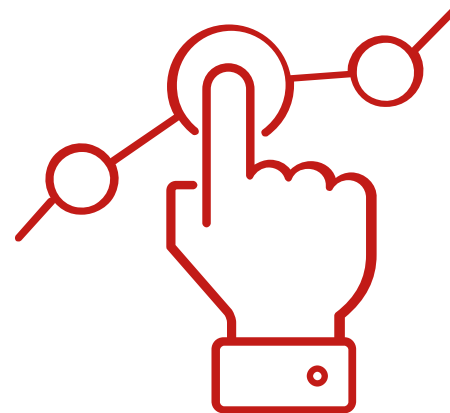
Access the latest news from GEB Health & Wellbeing

COUNTRY PROFILES

Access information on local country health trends & GEB Network medical capabilities

INTERCAMBIO DE DATOS E INFORMACIÓN DIGITAL

A TRAVÉS DE SERVICIOS DE VALOR AÑADIDO Y
COMPROMISO DE LA COMUNIDAD

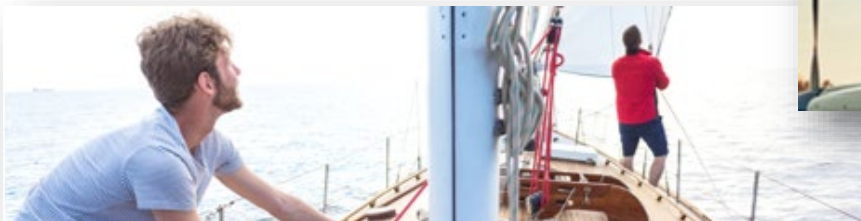


SOLUCIONES DIGITALES

Diseñadas para clientes e intermediarios

PUEDE SOLICITAR Y ADMINISTRAR EN LÍNEA OFERTAS DE BENEFICIOS PARA EXPATRIADOS

ENOMAD | Capítanee su propio viaje



ENFOQUES LOCALES CENTRADOS EN LAS NORMAS Y PRÁCTICAS SOBRE BENEFICIOS

PERSPECTIVAS DEL PAÍS | Enfoque de beneficios para empleados local y accesible digitalmente



UN PORTAL DE INFORMES Y DASHBOARDS PARA NUESTROS CLIENTES

CENTRO DE DATOS DEL CLIENTE | Lo necesario para tomar las riendas



MEJORA DE LOS BENEFICIOS LOCALES Y LOS SERVICIOS DE BIENESTAR

SERVICIOS DE SALUD DIGITAL | Juntos, conseguimos alcanzar la tranquilidad



PARTICIPACIÓN DE LA COMUNIDAD

Podrá conectarse, suscribirse, aprender, compartir, intercambiar y explorar en geb.com

ACTUALIZACIONES TRIMESTRALES #GEBInsights



EDUCACIÓN Y CONVERSACIONES ÚNICAS #GEBEvents



16 Feb 2022 - 21 Sep 2022 / Events

Virtual

GEB TALKS 2022 - THE SERIES

What trends and innovations are foreseen today in the Employee Benefits world? Discover our new virtual event series specially designed for our key 6 topics.

[READ MORE >](#)



17 Mar 2022 - 07 Apr 2022 / Events

GEB World Challenge

We're bringing together GEB employees, clients and partners in a digital step challenge to raise money for UNICEF who are supporting Ukrainian families and children.

[READ MORE >](#)



28 Mar 2022 - 08 Apr 2022 / Education

Virtual

GEB Network Academy 2022

Join us for a series of 1h educational sessions, about Employee Benefits trends, sustainability and mutual profitable growth, how to enhance our partnership and much more.

[READ MORE >](#)



CONOCIMIENTO EXCLUSIVO #GEBPodcast

Tune into Mosaico,
our new official
podcast.

Mosaico brings together our insurance partners, connecting different capabilities into one harmonious global view.



GRACIAS, SIGAMOS EN CONTACTO

DISPONIBLES PARA AYUDARLE SE ENCUENTRE
DONDE SE ENCUENTRE

[PÓNGASE EN CONTACTO CON NOSOTROS A TRAVÉS DE GEB.COM >](#)



Pódcast >



NUESTRAS OFICINAS

Atlanta
Fráncfort
Hong Kong
Londres
Luxemburgo
Milán
Bombay
París
Parsippany
Praga
San Francisco
São Paulo

MÁS INFORMACIÓN

[NUESTROS SOCIOS DE RED >](#)

[PERFILES DE SALUD EN EL PAÍS >](#)

[PERFILES DE INCAPACIDAD EN EL PAÍS >](#)

[KITS DE INFORMACIÓN SOBRE SALUD MULTILINGÜES >](#)

[SOLUCIONES DE MOVILIDAD >](#)

DESCARGO DE RESPONSABILIDAD

“Esta información y comunicación la facilita Assicurazioni Generali S.p.A. – Luxembourg Branch (“La Sociedad”) con domicilio social en 52, boulevard Marcel Cahen, L-1311 Luxembourg, Gran Ducado de Luxemburgo. Assicurazioni Generali S.p.A. – Luxembourg Branch es la sucursal en Luxemburgo de Generali Assicurazioni S.p.A, una sociedad de responsabilidad limitada en virtud de la legislación italiana, con domicilio social en 34132 Trieste, piazza Duca degli Abruzzi, 2 y constituida con el número de inscripción en el registro mercantil 00079760328. Al utilizar esta Publicación o descargarla, usted acepta, y se considerará que cumple, los Términos y condiciones establecidos en el presente documento.

El contenido de esta Publicación es propiedad de la Sociedad. Todos los derechos están reservados a la Sociedad. No puede copiarse, reproducirse, transferirse, cargarse, publicarse o distribuirse parte o la totalidad del contenido de esta Publicación de ninguna manera sin el permiso previo por escrito de la Sociedad, si bien esta le permite imprimir extractos de estas páginas para su uso personal únicamente. Las marcas comerciales y los logotipos que se muestran en esta Publicación son propiedad de la Sociedad y de sus filiales (Grupo Generali) o de sus respectivos propietarios. No pueden utilizarse sin el consentimiento previo por escrito de la Sociedad.

La información contenida en esta Publicación es proporcionada de buena fe por la Sociedad, que considera que es precisa. Esta Publicación no pretende cubrir todos los aspectos de los temas de beneficios mencionados y la Sociedad no garantiza su integridad o exactitud. Esta Publicación no está diseñada para proporcionar asesoramiento legal o de otro tipo y los lectores deben consultar a asesores legales o financieros para asuntos de asesoría o beneficios internacionales. La información contenida en esta Publicación ha sido elaborada por fuentes internas y externas. La Sociedad se reserva el derecho a modificar dicha información y las especificaciones de uso funcional y operativo aplicables a la Publicación en el momento en que así lo decida, a su propio criterio y sin preaviso. La Sociedad hará todo lo posible para garantizar que la información presentada en la Publicación se ajuste plenamente a los requisitos de fiabilidad, veracidad y precisión. Sin embargo, la Sociedad no acepta ninguna responsabilidad por ningún error o imprecisión en el contenido de la Publicación que resulte de circunstancias que no puedan atribuirse a la Sociedad. La Sociedad no acepta ninguna responsabilidad por la fiabilidad, veracidad, exactitud y validez de cualquier información contenida en la Publicación que no se pueda atribuir a la Sociedad. Además, la Sociedad no acepta ninguna responsabilidad por ninguna consecuencia adversa de interrupciones breves o prolongadas, retrasos o disfunciones en la prestación del servicio de la Publicación debidas a circunstancias ajenas al control de la Sociedad. Ninguna de la información contenida en los sitios web vinculados constituye una recomendación, solicitud u oferta por parte de la Sociedad o sus empresas vinculadas para comprar o vender valores u otros instrumentos financieros o proporcionar asesoramiento o servicio de inversión; puede encontrarse cierta información en los sitios web vinculados, ya que su publicación es necesaria o recomendada por la ley, las normativas o las disposiciones de los códigos autorreguladores. La información contenida en esta Publicación no podrá ser utilizada, descargada o importada en el extranjero o por extranjeros cuando la provisión, el uso, la comunicación o la difusión de la misma sea contraria a las leyes, las normas o los reglamentos aplicables de cualquier autoridad gubernamental, organización reguladora u organización autorreguladora o cuando la Sociedad no esté autorizada a proporcionar dicha información o servicios. Dicha información no constituye ni forma parte de, ni debe interpretarse como una oferta por o en nombre de la Sociedad o una invitación a suscribir o comprar valores en ningún país, incluido en ningún país extranjero, incluidos, entre otros, los Estados Unidos de América, ni a ninguna “Persona estadounidense” según se define en el “Reglamento S” en virtud de la Ley de Valores de 1933 de los Estados Unidos, y sus posteriores enmiendas”.